

Права и обязанности заказчиков на проведение работ по сертификации систем менеджмента

Заказчик вправе:

- обращаться для осуществления сертификации в любой ОССМ, в области которого имеется система менеджмента и вид экономической деятельности организации в соответствии с требованиями общероссийского классификатора видов экономической деятельности, в отношении которого планируется проводить сертификацию системы менеджмента;
- получать от ОССМ сведения о подробном описании работ по сертификации на начальном и последующем этапах, включая подачу заявки, первоначальные аудиты, надзорные аудиты, а также о порядке выдачи, отказа в выдаче, подтверждения сертификата, расширения или сужения области сертификации, возобновления, приостановления или отмены действия сертификата (а также об изменениях в порядке и правилах проведения работ);
- получать от ОССМ информацию о стоимости работ по сертификации систем менеджмента (первоначальной и последующей сертификации) и методике расчета стоимости работ;
- получать от экспертов ОССМ беспристрастную оценку соответствия систем менеджмента;
- требовать от ОССМ обеспечения конфиденциальности информации, полученной в результате проведения работ по сертификации/надзорному аудиту;
- получать оформленный в соответствии с установленными требованиями сертификат соответствия при положительных результатах работ;
- применять знак соответствия в рамках области, которая определена в сертификате;
- обращаться в ОССМ с жалобами и апелляциями на неправомерные действия ОССМ, а также решения ОССМ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заказчик обязан:

- оформлять заявку на сертификацию по форме ОССМ;
- отвечать всем сертификационным требованиям;
- принимать все необходимые меры для проведения аудитов, включая предоставление возможности для изучения документации и доступ ко всем процессам и участкам, записям и персоналу для проведения первоначальной сертификации, надзорного аудита, ресертификации и анализа жалоб;
- обеспечивать при необходимости присутствие наблюдателей в проведении процедуры сертификации. Отказ заказчика от допуска наблюдателей является основанием отказа в выдаче сертификата соответствия или аннулирования имеющегося сертификата;
- уведомить ОССМ обо всех вопросах, которые могут повлиять на способность системы менеджмента продолжать соответствовать требованиям стандарта, на соответствие которому проводилась сертификация. Это относится, в частности, к изменениям, касающимся:
 - юридического, коммерческого, организационного статуса или прав собственности;
 - организации и руководства (например, основного управленческого персонала, лиц, принимающих решения, или технических специалистов);
 - контактного адреса и местоположения производственных площадок;
 - области деятельности в рамках сертифицированной системы менеджмента;
 - важных изменений в системе менеджмента и процессах;
- выполнять требования органа по сертификации систем менеджмента при ссылках на свой статус сертификации в средствах массовой информации, таких как интернет, брошюры, реклама или другие материалы;
- не делать или не допускать никаких вводящих в заблуждение заявлений относительно своей сертификации;
- не использовать или не разрешать использовать документ о сертификации или какую-либо его часть каким-либо образом, вводящим в заблуждение;
- при приостановлении или отмене действия сертификата прекращать ссылаться на него в рекламных целях, как предписано органом по сертификации систем менеджмента;

- вносить коррективы во все рекламные материалы при сужении области сертификации;
- не допускать использования ссылок на сертификацию своей системы менеджмента каким-либо образом, позволяющим предположить, что орган по сертификации систем менеджмента сертифицировал продукцию (включая услугу) или процесс;
- не давать понять, что действие сертификата распространяется и на деятельность, не охваченную областью сертификации;
- не использовать свой сертификат таким образом, что это может негативно сказаться на репутации органа по сертификации и/или системы сертификации и привести к потере доверия общественности;
- обеспечить условия проведения инспекционного контроля исполнителем. Отказ заявителя от проведения инспекционного контроля является основанием аннулирования сертификата соответствия;
- осуществлять корректирующие действия по результатам сертификации и инспекционного контроля;
- обеспечивать условия, необходимые для проведения аудитов и рассмотрения жалоб, включая доступ в соответствующие подразделения организации, к документации, регистрируемым данным и персоналу, а также предоставлять достоверные доказательства, подтверждающие выполнение установленных требований;
- использовать сертификат соответствия и применять знак соответствия исключительно в рамках области подтверждения соответствия;
- не использовать или не разрешать использовать документ о сертификации или какую-либо ее часть каким-либо образом, вводящим в заблуждение;
- не давать понять, что действие сертификата на системы менеджмента распространяется и на деятельность, не охваченную областью сертификации;
- вносить коррективы во все рекламные материалы при сужении области сертификации СМ;
- не допускать ссылок на сертификацию своей системы менеджмента каким-либо образом, позволяющим предположить, что орган по сертификации сертифицировал продукцию;
- использовать сертификацию систем менеджмента таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации ОССМ, и отказываться от каких-либо заявлений, касающихся сертификации систем менеджмента, которые могут рассматриваться как непозволительные и вводящие в заблуждение;
- вернуть исполнителю сертификат соответствия при его аннулировании, прекратить использование всех средств рекламного характера, ссылающихся на сертификацию и применение знаков соответствия при приостановке или аннулировании сертификата;
- выполнять установленные требования законодательства РФ, требования ОССМ в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию систем менеджмента в средствах массовой информации в рамках области сертификации;
- оплачивать в установленные сроки все расходы, связанные с проведением работ по подтверждению соответствия, в том числе работы по проведению инспекционного контроля сертифицированной системы менеджмента;
- выполнять требования ОССМ в части использования знаков соответствия согласно установленным требованиям в отношении использования знаков соответствия.