

Права и обязанности заявителей На проведение работ по подтверждению соответствия

Заявитель вправе:

- обращаться для осуществления сертификации в любой ОС, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель намеревается сертифицировать/в области которого имеется вид экономической деятельности организации в соответствии с требованиями общероссийского классификатора видов экономической деятельности, в отношении которого планируется проводить сертификацию систем менеджмента;
- выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции соответствующими нормативными документами, в том числе техническими регламентами Таможенного союза;
- получать от ОС сведения о порядке и правилах проведения сертификации/инспекционного контроля в соответствии с действующими требованиями нормативных документов в области подтверждения соответствия (а также об изменениях в порядке и правилах проведения работ);
- получать от ОС информацию о стоимости работ по подтверждению соответствия и методике расчета стоимости работ;
- получать от экспертов ОС беспристрастную оценку соответствия продукции;
- требовать от ОС обеспечения конфиденциальности информации, полученной в результате проведения работ по сертификации/инспекционному контролю;
- получать оформленный в соответствии с установленными требованиями сертификат соответствия при положительных результатах работ;
- применять знак соответствия в рамках области, которая определена в сертификате;
- обращаться в ОС и Национальный орган по аккредитации с жалобами и апелляциями на неправомерные действия ОС и аккредитованных испытательных лабораторий (центров), а также решения ОС в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- использовать техническую документацию для подтверждения соответствия продукции установленным требованиям, распространяющимся на данную продукцию.

Заявитель обязан:

- выполнять установленные требования к объектам подтверждения соответствия, прошедшим сертификацию, а также сертификационные требования, принимать необходимые меры по контролю их выполнения;
- оформлять заявку на сертификацию по форме ОС;
- уведомить ОС обо всех внесенных изменениях в объект подтверждения соответствия, которые могут повлиять на выполнение сертификационных требований (например, правовой, коммерческий, организационный статус или право собственности; организационная структура и руководство; модификации

продукции, производственного процесса, адрес для связи и места проведения работ; основные изменения в системе менеджмента), в письменном виде в течение 10 рабочих дней;

- выполнять требования органа по сертификации при ссылках на свой статус сертификации в средствах массовой информации, таких как интернет, брошюры, реклама или другие материалы;

- обеспечивать необходимые условия для отбора образцов продукции для испытаний, оказывать содействие ОС, образцы предоставлять бесплатно;

- предоставлять копии документов по сертификации в соответствии с требованиями схем сертификации для проведения работ по подтверждению соответствия;

- обеспечивать условия для проведения исполнителем анализа состояния производства сертифицируемой продукции, включая предоставление возможности для изучения документации и записей, а также доступа к оборудованию, местам, зонам, процессам и участкам, персоналу и субподрядчикам заказчика;

- не препятствовать участию наблюдателей в проведении процедуры сертификации (при необходимости). Отказ заявителя от допуска наблюдателей является основанием отказа в выдаче сертификата соответствия или аннулирования имеющегося сертификата;

- осуществлять производственный контроль и принимать все необходимые меры для того, чтобы процесс производства обеспечивал соответствие продукции требованиям нормативных документов и технической документации;

- предоставлять актуальную и достоверную информацию и документацию, необходимую для проведения подтверждения соответствия и инспекционного контроля;

- предоставлять по запросам своих клиентов или надзорных организаций копии сертификатов соответствия;

- при положительных результатах сертификации по схемам, предусматривающим инспекционный контроль, своевременно заключить договор о проведении инспекционного контроля исполнителем. Обеспечить условия проведения инспекционного контроля исполнителем. Отказ заявителя от проведения инспекционного контроля является основанием аннулирования сертификата соответствия;

- осуществлять корректирующие действия по результатам сертификации и инспекционного контроля;

- предоставлять ОС данные по зарегистрированным жалобам, касающимся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации;

- обеспечивать условия, необходимые для проведения аудитов и рассмотрения жалоб, включая доступ в соответствующие подразделения организации, к документации, регистрируемым данным и персоналу, а также предоставлять

достоверные доказательства, подтверждающие выполнение установленных требований;

- предоставлять ОС данные по принятию соответствующих мер в отношении жалоб, указанных выше, и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, документировать предпринятые действия;

- использовать сертификат соответствия и применять знак соответствия исключительно в рамках области подтверждения соответствия;

- не использовать или не разрешать использовать документ о сертификации или какую-либо ее часть каким-либо образом, вводящим в заблуждение;

- вносить коррективы во все рекламные материалы при сужении области сертификации СМ;

- маркировать продукцию единым знаком обращения продукции на рынке ЕАЭС после получения зарегистрированного сертификата соответствия на продукцию;

- использовать сертификацию продукции таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации ОС, и отказываться от каких-либо заявлений, касающихся сертификации продукции, которые могут рассматриваться как непозволительные и вводящие в заблуждение;

- вернуть исполнителю сертификат соответствия при его аннулировании, прекратить использование всех средств рекламного характера, ссылающихся на сертификацию и применение знаков соответствия при приостановке или аннулировании сертификата;

- выполнять установленные требования законодательства РФ, требования ОС или схем сертификации в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации в рамках области сертификации;

- оплачивать в установленные сроки все расходы, связанные с проведением работ по подтверждению соответствия, в том числе работы по проведению инспекционного контроля сертифицированной продукции;

- соблюдать конфиденциальность информации, используемой или получаемой в процессе выполнения работ по подтверждению соответствия;

- принять образцы продукции после проведения испытаний на ответственное хранение до истечения срока действия сертификата(ов) соответствия без внесения в указанные образцы каких-либо изменений;

- выполнять требования ОС в части использования знаков соответствия согласно установленным требованиям или схем сертификации в отношении использования знаков соответствия.